



OPŠTI USLOVI pružanja usluga kablovske televizije i interneta

I.Osnovne odredbe

Član 1

Ovim Opštim uslovima regulišu se odnosi između “KDS-NET” doo Vršac i Korisnika usluga, to jest njihova međusobna prava i obaveze povodom pružanja usluga od strane KDS-NET, kao i odnos Opštih uslova sa ugovorima između Korisnika i KDS-NET, a u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama (“Sl.glasnik RS”, br.44/2010, 60/2013, 62/2014, i 95/2018) i Pravilnikom o opštim uslovima za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija po režimu opšteg ovlašćenja (“Sl.glasnik RS”, br.58/2018).

Saglasno članu 107. navedenog zakona, KDS-NET će 30 dana unapred obavestiti na pogodan način Korisnika o nameri jednostrane izmene uslova ugovora, kao i o pravu Korisnika na raskid ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, ako se najavljenim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom.

Opšti uslovi čine sastavni deo korisničkog ugovora i obavezuju na isti način kao i ugovorne odredbe. KDS-NET i Korisnik su dužni da se u izvršavanju međusobnih prava i obaveza, koja proizilaze iz međusobnih odnosa, u svemu pridržavaju usvojenih propisa i zakona u toj oblasti.

II.Priključenje na KDS i kablovska televizija

Član 2

Priključenje na kablovsko-distributivni sistem (u daljem tekstu: KDS) predstavlja preduslov za korišćenje usluga kablovske televizije KDS-NET. Usluga kablovske televizije predstavlja od strane korisnika korišćenje KDS-NET-ovog osnovnog programskog paketa koji se sastoji od određenog broja domaćih i stranih TV kanala.

KDS-NET se obavezuje da će Korisnika priključiti na svoj KDS i / ili Internet mrežu u roku od 5 (pet) radnih dana od dana zaključenja Ugovora, i započne pružanje usluge kablovske televizije Korisniku i obezbedi mu osnovni programski paket koji se sastoji od određenog broja domaćih i stranih TV programa, ukoliko postoje tehnički uslovi na lokaciji Korisnika, s tim da u slučaju potrebe dodatne izgradnje mreže

ili bilo kojih dodatnih radova radi priključenja Korisnika rok je 30 radnih dana od dana zaključenja Ugovora.

Rok iz prethodnog stava se produžava u slučaju više sile (elementarne nepogode, nepredviđeni tehnički problemi) do otklanjanja istih.

Član 3

Izgrađeni KDS do ulaska u stan, kuću, poslovni prostor ili do najbližeg priključnog mesta (NN stub, bandera i dr.) preko kojeg se priključuje Korisnik, je trajno vlasništvo i sa njim upravlja kablovski operater KDS-NET, a Korisnik ima pravo korišćenja do trajanja ugovora.

Član 4

Za prijem svih analognih TV programa potrebno je da Korisnik ima TV prijemnik koji podržava CATV (S) opseg. Digitalna kablovska televizija podrazumeva praćenje izabranih programa u digitalnom formatu.

Korisnik može koristiti i tu uslugu, ukoliko je prethodno izvršeno priključenje na KDS.

U slučaju da Korisnik ima TV prijemnik starije generacije, KDS-NET ne garantuje prijem svih TV programa.

KDS-NET zadržava pravo izmene izbora i pozicija TV programa kako analogne tako digitalne televizije.

Član 5

KDS-NET se obavezuje da će redovno, uredno i kvalitetno održavati svoj izgrađeni KDS (stanicu, primarnu i sekundarnu mrežu sa uređajima) do kuće/stana ili poslovnog prostora, a Korisnik se obavezuje da će održavati instalaciju u svom prostoru tako da neće uticati na nesmetan rad KDS.

Korisnik se obavezuje da prava po ovom ugovoru neće koristiti u komercijalne svrhe, već isključivo za sopstvene potrebe. Takođe se obavezuje da neće vršiti bilo kakvu izmenu na postojećem kablovskom priključku. KDS-NET je ovlašćen da takvom Korisniku uskrati priključak na KDS.

KDS-NET se obavezuje da će Korisniku usluga na priključnom mestu obezbediti TV signal kvaliteta prema standardima Republike Srbije i da će preko KDS-a obezbediti prijem zemaljskih i satelitskih programa. U okviru svog KDS –a davalac usluga zadržava pravo emitovanja svojih internih kanala, kao i izmene postojećih programa

Član 6

Korisnik usluga ima pravo prenosa KDS priključka na drugu lokaciju u istom naselju pod uslovom da postoje tehničke mogućnosti na novoj lokaciji i uz plaćanje stvarnih troškova prenosa priključka na drugu lokaciju po važećem Cenovniku.

Član 7

Korisnik usluga može jednostrano raskinuti Ugovor, pismenim putem bez obrazloženja, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu isplati sva dugovanja do trajanja ugovora, prema Davaocu usluga.

III.Kablovski internet

Član 8

Korisnik može koristiti usluge kablovskog inetrneta, ukoliko je prethodno izvršeno priključenje na KDS i izmirivanje obaveze od strane Korisnika. KDS-NET omogućava Korisniku da izabere odgovarajući Ineternet paket prema važećoj Ponudi sa Cenovnikom. Prilikom potpisivanja Ugovora korisnik se opredeljuje za određenu internet uslugu to jest izabrani Paket. Oprema neophodna za korišćenje internet se sastoji od kablovskog modema i rutera koje Korisnik nabavlja o svom trošku.

Član 9

Zaključivanjem Ugovora za korišćenje usluge internet, Korisnik bira internet paket koji će da koristi kao i minimalan period korišćenja usluge uz pogodnosti definisane Cenovnikom.

Korisnik usluga zaključivanjem ugovora daje saglasnost da KDS-NET započne pružanje usluga pre isteka roka od 14 dana za raskid ugovora.

Ukoliko Korisnik usluga raskine ili uzrokuje raskid Ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, Korisnik se obavezuje da KDS-NET-u isplati iznos koji odgovara zbiru svih preostalih mesečnih pretplata počev od raskida ugovora do isteka inicijalno ugovorenog obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa.

Član 10

KDS-NET ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta i Internet servisa na koje objektivno ne može da utiče, kvalitet i brzinu bežičnog pristupa internetu s obzirom da isti zavise od ambijentalnih uslova, smetnji iz etra, ograničenja u tehničkim karakteristikama korisničkih uređaja i sl.

IV.Zajedničke odredbe

Član 11

Korisnik usluga je dužan da redovno izmiruje svoje mesečne obaveze. Obaveza plaćanja mesečne nadoknade počinje za mesec koji prethodi mesecu u kojem je izvršeno priključenje na KDS.

Korisnik svoje mesečne obaveze za korišćenja usluga vrši plaćanjim do 20-tog u mesecu za prethodni mesec na tekući račun naveden u Ugovoru uplatnicom u Pošti ili Banci ili direktno na blagajni nadležne

Poslovnice-Ogranka KDS-NET doo Vršac. Bez obzira na način plaćanja koji izabere Korisnik usluga, KDS-NET neće naplaćivati nikakvu dodatnu naknadu u vezi sa izabranim načinom plaćanja.

U slučaju neizmirenja obaveza Korisnika usluga po Ugovoru, o njihovoj dospelosti, KDS-NET zadržava pravo da obračuna i naplati zakonsku zateznu kamatu na dospelu potraživanja.

U slučaju da Korisnik usluga ne izvrši svoje obaveze prema KDS-NET u roku, odnosno ne plati tri mesečne pretplate po bilo kom osnovu iz ugovora, KDS-NET ima pravo Korisnika usluga isključiti sa KDS, uz prethodnu opomenu i ostavljanje dodatnog roka za plaćanje, izuzev ukoliko je zakonskim propisima drugačije uređen postupak isključenja korisnika.

Po izmirenju svih svojih obaveza prema KDS-NET-u, Korisniku će biti omogućeno ponovno korišćenje usluga (ponovno priključenje) uz obavezu plaćanja naknade za ponovno priključenje, u skladu sa Cenovnikom.

Član 12

Saglasno članu 113. Zakona o elektronskim komunikacijama Korisnik usluga može pismenim putem da podnese KDS-NET-u prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, odnosno kvalitet pružene usluge.

Rok za podnošenje prigovora je 30 dana od dana dospelca računa za uslugu, odnosno 30 dana od dana pružanja usluge kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge.

Član 13

KDS-NET se obavezuje da će korisniku usluga na priključnom mestu obezbediti kvalitetan prijem KTV u skladu sa raspoloživim kapacitetima i standardima saglasno važećim propisima kojima su utvrđeni parametri kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i elektronskih komunikacionih mreža.

KDS-NET će u skladu sa svojim tehničkim mogućnostima, osigurati jednaku dostupnost svojih usluga osobama sa invaliditetom.

KDS-NET je odgovoran da obezbedi kvalitetan rad elektronskih komunikacionih mreža i kvalitet usluga koje pruža u skladu sa važećim propisima.

KDS-NET je odgovoran za otklanjanje kvarova i smetnji na elektronskoj komunikacionoj mreži koja se koristi za pružanje usluga, a koji su u njegovoj nadležnosti.

KDS-NET može prekinuti distribuciju signala kako bi se obavili nužni radovi, popravke, održavanje, proširenja ili poboljšanje svih usluga.

Član 14

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, KDS-NET će prikupljati, čuvati i obrađivati samo one podatke o Korisniku usluga koji su neophodni za proveru identiteta Korisnika, odnosno za zaključenje ugovora i realizaciju ugovora.

KDS-NET zadržava pravo da podatke upotrebljava u cilju vođenja evidencije vezanih za realizaciju ugovora, kao i da prosledi trećim licima radi naplate potraživanja.

Član 15

KDS-NET može preneti prava i obaveze iz Ugovora na treće lice, o čemu blagovremeno i na pogodan način obaveštava Korisnika usluga.

Korisnik usluga može uz saglasnost KDS-NET-a preneti svoj prava i obaveze iz ugovora na treće lice.

Član 16

Za sve informacije koje se odnose na priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu i pružanje usluga, kao i za svaku pomoć, uputstva, prijavu kvarova ili izostanka usluge, vrstama usluge, cenama i drugo, Korisnik se može obratiti KDS-NET-u pozivanjem broja telefona korisničkog servisa, odnosno putem elektronske pošte, u svako doba ili u Poslovnici radnim danima od 08h do 16h i subotom od 09h do 13h.

-broj telefona korisničkog servisa: 060 57 57 000

-ili na e-mail adresu: info@netpadina.com

Član 17

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se prilikom potpisivanja Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa.

